

# Auf Schatzsuche im Internet

Text: Ursula Binggeli  
Bild: Patrick Lüthy

## Wo Sozialtätige auf den Websites des Bundes fündig werden

Die Bundesverwaltung ist ein Koloss: Wer lediglich die Departemente, Ämter und Verwaltungskommissionen zählt, kommt bereits auf stolze 130 Stellen, und jede davon hat ihre eigene Website. Ein Ozean von Wissen also – wo finden sich die Perlen? Ein Tauchgang in die Tiefen von Info-Bern.

Wer auf der Startseite von [www.admin.ch](http://www.admin.ch) einen Blick an ihren rechten Rand wirft, stösst dort auf die Links, die zu den kantonalen und kommunalen Behörden der Schweiz führen – eine praktische Einrichtung. Wer ist in Tamins GR fürs Sozialwesen zuständig? Wie lautet die Telefonnummer des Ausländeramts des Kantons Schaffhausen? Wie lautet die Postanschrift der Jugendanwaltschaft in Solothurn? Vier, fünf Klicks – und die Frage ist beantwortet.

### Einsteigen bitte

Die Infowelt des Bundes ist breit gefächert und reicht tief. Wie lässt sich am besten in die zahlreichen Websites einsteigen? Wie so oft findet sich auch hier Wesentliches im Kleingedruckten: Zwar

### Was fehlt, ist eine Vernetzung mit dem Praxiswissen der Kantone und Gemeinden

lädt auf [www.admin.ch](http://www.admin.ch), der «Mutter» all dieser Seiten, ein dunkler Balken mit Stichworten wie «Aktuell», «Dokumentation» und «Dienstleistungen» zum Anklicken ein. Der einfachste Einstieg findet sich jedoch gleich oberhalb des markanten Balkens, vergleichsweise diskret: in der «Übersicht». Weil sich auch auf den



Überquellende Informationsfülle: Wie sich darin zurechtfinden?

übersichtlich und einheitlich gestalteten Bundes-Websites nicht immer alles auf Anhieb finden lässt, kann sich zum Anfang ein Blick auf diese mehr oder weniger lange Liste von Stichworten lohnen.

Hier lässt sich zum Beispiel nicht nur auf einen Blick entdecken, dass der Text der Nationalhymne in der Rubrik «Die Bundesbehörden» untergebracht ist, zusammen mit dem Bundesbrief von 1291, sondern auch sofort herausfinden, wo sich die Links zu all den Stellen finden, bei denen Sozialtätige spannende Infos finden können: den einzelnen Departementen mit ihren Bundesämtern und ausserparlamentarischen Kommissionen – rund 130 Informationsquellen.

### Von Bundesamt zu Bundesamt

Doch zurück zum Bund und seinen Ämtern ([www.admin.ch](http://www.admin.ch) > Bundesbehörden > Bundesverwaltung > Organisationseinheiten). Eine Fundgrube von Infos zum Thema Soziale Sicherheit bietet das Bundesamt für Statistik BFS. Besonders erwähnenswert: das Inventar der bedarfsabhängigen Sozialleistungen ([www.portalstat.admin.ch/soz-inventar](http://www.portalstat.admin.ch/soz-inventar)). Es bietet einen Überblick über die Leistungspalette der verschiedenen Kantone und ermöglicht Vergleiche zwischen ihnen. Sozialhilfe, Alimentenbevorschussung, Alters- und Pflegebeihilfen – drei von sieben der hier detailliert erfassten kantonalen Leistungen.

Zusammen mit dem Bundesamt für Sozialversicherungen BAG bietet das Bundesamt für Sozialversicherungen BSV unter dem Titel «Vollzug Sozialversicherungen» auf [www.sozialversicherungen.admin.ch](http://www.sozialversicherungen.admin.ch) umfassende Angaben für die Fachleute in der Praxis an. Die beiden Ämter bereiten hier laufend Vollzugsinformationen aus den einzelnen Versiche-

## Informations- und Wissensmanagement im Sozialbereich

### 2. Teil der Serie zum 5-Jahr-Jubiläum von Sozialinfo.ch. Heute: die Websites des Bundes

Der Beitrag auf diesen Seiten ist der zweite Artikel einer sechsteiligen Serie zum Informations- und Wissensmanagement im Sozialbereich. Anlass dazu ist das 5-Jahr-Jubiläum von [sozialinfo.ch](http://sozialinfo.ch), dem Internetportal zum Sozialwesen in der deutschen Schweiz. Der dritte Beitrag erscheint in der Ausgabe 6/08 und befasst sich mit den Aktivitäten der Berufsverbände und Fachgruppen der Sozialen Arbeit.

rungen auf. Vom Ergänzungsblatt zur Anmeldung für eine Mutterschaftsentschädigung über Listen mit den wichtigsten Fachbegriffen der IV in Deutsch und Italienisch (zum Beispiel: Anhörung des Versicherten – audizione dell’assicurato) bis zu den aktuellsten Wegleitungen im Bereich AHV: All das und noch viel, viel mehr findet sich auf dieser Seite.

Diese Dienstleistung findet sich auf der Website des BSV in der Rubrik «Praxis», die für Sozialtätige noch eine weitere Fundgrube von Wissen bereithält: Unter dem Stichwort «Familienexterne Kinderbetreuung» finden sich hier vielfältige Angaben zu diesem Thema. Wer auf der Suche nach Hintergrundinformationen ist, wird möglicherweise in der Rubrik «Publikationen» des BSV fündig (zu finden unter «Dokumentation»), wo sich hinter «Beiträge zur Sozialen Sicherheit» eine lange Liste von Forschungsberichten versteckt. Was davon neueren Datums ist, kann als sogenannter e-Bericht direkt heruntergeladen werden.

Nützliche Informationen finden sich aber auch auf den Seiten anderer Bundesämter – zum Beispiel auf [www.bj.admin.ch](http://www.bj.admin.ch), der Website des Bundesamts für Justiz, die Informationen, Formulare und Adressen zu Bereichen wie Opferhilfe, internationale Adoptionen und internationale Alimentensachen bereithält.

### Von Kommission zu Kommission

Bei den ausserparlamentarischen Kommissionen sind es die sogenannten Verwaltungskommissionen, auf deren Websites sich Aufschlussreiches für die sozialarbeiterische Praxis findet ([www.admin.ch](http://www.admin.ch) > Dokumentation > ausserparlamentarische Kommissionen > Kommissionsarten). Hier ein paar Beispiele:

Auf der Seite der Eidgenössischen Kommission für Drogenfragen EKDF findet sich neben umfangreichen Hintergrundinformationen zum Beispiel auch eine Suchmaschine für Institutionen im Alkohol- und Drogenbereich, mit der sich Fachleute, ambulante Beratungsstellen, Therapeutische Gemeinschaften und anderes mehr finden lassen – für die ganze Schweiz oder in einzelnen Kantonen.

Die Eidgenössische Kommission für Kinder- und Jugendfragen EKKJ ([www.ekkj.admin.ch](http://www.ekkj.admin.ch)) glänzt unter anderem mit einer Vielzahl von Links zu verschiedensten Themenbereichen: Gewalt, Gesundheit, Konsum, Familie/Eltern, um nur ein paar wenige zu nennen.

Unter dem Stichwort «Beratung» publiziert die Eidgenössische Kommission gegen Rassismus EKR ([www.ekr-cfr.ch/ekr](http://www.ekr-cfr.ch/ekr)) neben anderen Unterlagen – zum Beispiel diversen Studien – auch ein umfangreiches Handbuch für die Beratung von Betroffenen von rassistischer Diskriminierung; es enthält neben einem Rechtsratgeber auch eine umfangreiche Datenbank von Fallbeispielen.

### Und noch viel mehr ...

Wem es graut ob der Vorstellung, auf den rund 130 Websites der Departemente, Ämter und Verwaltungskommissionen von Bundesbern weitere spannende Informationen ausfindig machen zu müssen, befolge den Ratschlag von Ludwig Gärtner, Leiter des Geschäftsfeldes Familie, Generationen und Gesellschaft beim BSV. «Googeln Sie doch einfach», sagt er. «So werden Sie zudem Trouvaillen finden, auf die Sie beim Durchforsten der Websites nicht so schnell stossen wür-

### Nationale Forschungsprogramme

Keine Praxistipps, sondern weiterführende Hintergrundinformationen zu verschiedensten Bereichen finden sich auf den Seiten diverser Nationaler Forschungsprogramme (NFP), so zum Beispiel:

- NFP 39 «Migration und interkulturelle Beziehungen»
- NFP 45 «Sozialstaat»
- NFP 51 «Integration und Ausschluss»
- NFP 52 «Kindheit, Jugend und Generationenbeziehungen im gesellschaftlichen Wandel»

Ein Überblick über sämtliche Forschungsprogramme findet sich auf [www.snf.ch](http://www.snf.ch) > Orientierte Forschung

den.» Denn Einheitlichkeit und Übersichtslisten hin oder her – manches Infohäppchen schlummert im Netz an einem Ort vor sich hin, an dem Aussenstehende es nie vermuten würden.

Googeln hin oder her, eine Frage stellt sich dennoch: Wie können interessierte Sozialtätige sicher sein, à jour zu bleiben?

### Wer ist in Tamins fürs Sozialwesen zuständig?

Auch hier finden sich Lösungen: Zum einen bieten Bundesstellen, zum Beispiel das BSV oder das BFS, entsprechende Dienstleistungen an – Newsletters oder News-E-Mails. Und zum andern durchforsten die MacherInnen von Internetportalen wie [sozialinfo.ch](http://sozialinfo.ch) laufend die aktuellen Meldungen und bereiten sie für ihre Leserschaft auf.

### ... aber noch lange nicht alles

Trotz der Informationsfülle macht Ludwig Gärtner Handlungsbedarf aus im Wissensmanagement des Bundes. Was fehle, sagt er, sei eine Vernetzung mit dem in den Kantonen und Gemeinden vorhandenen Praxiswissen, gesammelt in Projekten und Programmen. Eine Datenbank wäre toll, in der dieses Wissen zusammengetragen werden könnte, einsehbar für alle Interessierten – für Gemeinden, Kantone und die Beamten in Bern. Denn, so Ludwig Gärtner: «Bei Recherchen stelle ich immer wieder fest, dass mir schlicht die entsprechenden Daten fehlen.» Es gibt noch einiges zu tun. |

> Auf der nebenstehenden Seite finden Sie eine Auswahl interessanter Internetseiten des Bundes.

INSERAT

# Haupt

**Fachbuchhandlung für Soziale Arbeit – Partner von [avenirsocial](http://avenirsocial.ch)**

Mitglieder von **AvenirSocial** erhalten bei uns **10% Rabatt!**  
Bestellen Sie online über [www.haupt.ch](http://www.haupt.ch)

**Aktueller Titel:**



Christoph Rüegg, Rahel Rüegg  
**Leitfaden für vormundschaftliche Mandatsträger**

Das Handbuch mit Checklisten für das Führen einer Erwachsenenschutzmassnahme inklusive Sozialversicherungsrecht

2008. 288 S., kart., 978-3-258-07299-9

Statt sFr. 64.– (UVP)  
**für Mitglieder AvenirSocial bei uns nur CHF 57.60**

**Haupt Buchhandlung** • Falkenplatz 14  
Postfach • 3001 Bern • Tel. 031 309 09 09  
Fax 031 309 09 10 • [buchhandlung@haupt.ch](mailto:buchhandlung@haupt.ch)  
[www.haupt.ch](http://www.haupt.ch)

## Interessante Links der Bundesämter

### Departement des Innern

#### Bundesamt für Sozialversicherungen

[www.bsv.admin.ch](http://www.bsv.admin.ch) > Themen > Internationales > PDF «Übersicht über die Schweizerische Soziale Sicherheit – 2008»

*Das Wichtigste zu Krankenversicherung, AHV, IV, 2. Säule Ergänzungsleistungen, Familienzulagen etc., zusammengefasst auf 48 Seiten*

[www.bsv.admin.ch](http://www.bsv.admin.ch) > AHV > Änderungen auf den 1. 1. 2008

*Änderungen auf den 1. Januar 2008 bei Beiträgen und Leistungen*

[www.bsv.admin.ch](http://www.bsv.admin.ch) > Praxis > Kinderbetreuung Bericht «Finanzhilfen für familienergänzende Kinderbetreuung Bilanz nach fünf Jahren»

[www.bsv.admin.ch](http://www.bsv.admin.ch) > Themen > Kinder, Jugend, Alter > Kinder Bericht «Gewalt gegen Kinder – Konzept für eine umfassende Prävention»

#### Bundesamt für Statistik

[www.bfs.admin.ch](http://www.bfs.admin.ch) > Soziale Sicherheit Breites Informationsangebot zum Schweizer Sozialbereich. Unter anderem Zugang zu den Daten der Schweizerischen Sozialhilfestatistik oder zu den Themen Gleichstellung (Frau, Mann, Behinderung) und Kriminalität (Bewährungshilfe, Jugendstrafurteile, Betäubungsmittelstatistik, Opferhilfestatistik etc.)

[www.bfs.admin.ch](http://www.bfs.admin.ch) > Themen > Soziale Sicherheit Bericht «Risikomerkmale junger Frauen in der Sozialhilfe»

[www.bfs.admin.ch](http://www.bfs.admin.ch) > Themen > Kriminalität, Strafrecht Ergebnisse der ersten vergleichenden Analyse zum Thema Rückfall bei Minderjährigen, Erwachsenen und entlassenen Personen

#### Bundesamt für Gesundheit

[www.bag.admin.ch](http://www.bag.admin.ch) > Themen > Alkohol, Tabak, Drogen > Drogen > Politik > Gremien > Eidgenössische Kommission für Drogenfragen (EKDF) Cannabiskonsum: Regulierung statt Repression, Medienmitteilung der EKDF

[www.bag.admin.ch](http://www.bag.admin.ch) > Themen > Krankenversicherung > Leistungen und Tarife Ratgeber: «Die obligatorische Krankenversicherung kurz erklärt»

#### Bundesamt für Kultur

[www.bak.admin.ch](http://www.bak.admin.ch) > Themen > Kulturpolitik > Soziale Sicherheit von Kulturschaffenden Bericht einer aus VertreterInnen von BSV, seco und BAK zusammengesetzten Arbeitsgruppe zur sozialen Absicherung der rund 47'000 Kulturschaffenden in der Schweiz (Januar 2007)

[www.bak.admin.ch](http://www.bak.admin.ch) > Themen > Kulturpolitik > Sprachenpolitik > Fahrende Bericht des Bundesrats vom Oktober 2006 zur Situation der Fahrenden in der Schweiz

#### Eidgenössisches Büro für die Gleichstellung von Frau und Mann

[www.ebg.admin.ch](http://www.ebg.admin.ch) > Dienstleistungen > Projekte im Erwerbsleben: Datenbank Topbox Die Datenbank Topbox bietet Zugang zu allen vom Eidgenössischen Büro für die Gleichstellung von Frau und Mann bisher unterstützten Projekten und damit zu einer Fülle von Erfahrungen und praxiserprobten Materialien.

### Justiz- und Polizeidepartement

#### Bundesamt für Justiz

[www.bj.admin.ch](http://www.bj.admin.ch) > Favoriten > Opferhilfe Umfassende Informationen zur Opferhilfe

[www.bj.admin.ch](http://www.bj.admin.ch) > Themen > Kriminalität > Jugendgewalt Bericht über Jugendgewalt vom 29. Juni 2007

#### Bundesamt für Migration

[www.bfm.admin.ch](http://www.bfm.admin.ch) > Themen > Integration > Newsletter Integration Drei bis vier Mal jährlich informiert Sie der elektronische Newsletter des Bundesamts für Migration über das aktuelle Geschehen (Entwicklungen, Projekte und Publikationen) im Bereich der Integration auf den Ebenen Bund, Kantone und Gemeinden

[www.bfm.admin.ch](http://www.bfm.admin.ch) > Dokumentation > Publikationen Broschüre: Asyl in der Schweiz. Ein Überblick über den Asylbereich. 40 Seiten

[www.bfm.admin.ch](http://www.bfm.admin.ch) > Themen > Illegale Migration Studie «Sans Papiers in der Schweiz: Arbeitsmarkt, nicht Asylpolitik ist entscheidend»

#### Schweizerisches Institut für Rechtsvergleichung

[www.isdc.ch](http://www.isdc.ch) > Europäisches Recht EDZ Breite Informationen zur Europäischen Union, unter anderem mit monatlichem Newsletter EU News – Click & Read (englisch), Stichworte unter anderem: Social Affairs, Human Rights

#### Bundesamt für Polizei

[www.fedpol.admin.ch](http://www.fedpol.admin.ch) > Themen > Kriminalität > Menschenhandel/-schmuggel > Dokumentation > Leitfaden «Kooperationsmechanismen gegen Menschenhandel» Überblick über die Instrumente zur Bekämpfung des Menschenhandels in der Schweiz und Informationen für Mitarbeitende von Opferhilfestellen – zum Beispiel «Checkliste zur Identifizierung von Opfern von Menschenhandel»

#### Eidgenössische Spielbankenkommission

[www.esbk.admin.ch](http://www.esbk.admin.ch) > Themen > Spielsuchtprävention Studie «Glücksspiel und Spielsucht in der Schweiz»

### Volkswirtschaftsdepartement

[www.evd.admin.ch](http://www.evd.admin.ch) > Themen > Arbeit > Vereinbarkeit von Beruf und Familie OECD Bericht: Babies and Bosses

[www.evd.admin.ch](http://www.evd.admin.ch) > Themen > Arbeit > Berufsbildung und Jugendarbeitslosigkeit Informationen und Links zum Thema Berufsbildung und Jugendarbeitslosigkeit

#### Staatssekretariat für Wirtschaft seco

[www.seco.admin.ch](http://www.seco.admin.ch) > Themen > Arbeit Informationen und Links zu Themen der Arbeitswelt, insbesondere auch zu Arbeitslosigkeit

[www.treffpunkt-arbeit.ch](http://www.treffpunkt-arbeit.ch) Eine Site des seco speziell zu Stellensuche und Arbeitslosigkeit

#### Bundesamt für Berufsbildung und Technologie

[www.bbt.admin.ch](http://www.bbt.admin.ch) > Themen > Integration Gesundheit, Soziales und Kunst > Soziales Das Wichtigste zur Ausbildungslandschaft im Sozialbereich im Überblick

#### Bundesamt für Wohnungswesen

[www.bwo.admin.ch](http://www.bwo.admin.ch) > Themen > Wohnen und ... > ... Integration Links zu verschiedenen Studien und Berichten rund ums Thema Integration und Wohnen

### Departement für auswärtige Angelegenheiten

#### Direktion für Völkerrecht

[www.eda.admin.ch](http://www.eda.admin.ch) > Themen > Menschenrechte und humanitäre Politik > Menschenrechte Umfassende Infos zum Thema Menschenrechte, mit Links zu verschiedensten Organisationen

#### Direktion für Entwicklung und Zusammenarbeit

[www.deza.admin.ch](http://www.deza.admin.ch) > Themen > Gesundheit, menschliche und soziale Entwicklung > Menschliche und soziale Entwicklung > Tabuthema weibliche Genitalverstümmelung Das Informationsportal Development Gateway Foundation, mit dem die DEZA zusammenarbeitet, stellt ein Dossier mit wichtigen Informationen und Links zum Thema zur Verfügung.

### Departement für Umwelt, Verkehr, Energie und Kommunikation

#### Bundesamt für Raumentwicklung

[www.are.admin.ch](http://www.are.admin.ch) > Themen > Agglomerationspolitik Hintergrundinformationen zum Agglomerationsprogramm des Bundes, mit dem unter anderem der sozialen Entmischung begegnet werden soll.

### Einige interessante Kommissionen

[www.ekaf.ch](http://www.ekaf.ch) Eidgenössische Kommission für Aids-Fragen

[www.psychoaktiv.ch](http://www.psychoaktiv.ch) Eidgenössische Kommission für Drogenfragen

[www.frauenkommission.ch](http://www.frauenkommission.ch) Eidgenössische Kommission für Frauenfragen

[www.ekkj.admin.ch](http://www.ekkj.admin.ch) Eidgenössische Kommission für Kinder- und Jugendfragen

[www.ekr-cfr.ch](http://www.ekr-cfr.ch) Eidgenössische Kommission gegen Rassismus

[www.eka-cfe.ch](http://www.eka-cfe.ch) Eidgenössische Kommission für Migrationsfragen