Opferberatung

Opferberatung Zürich

Veröffentlicht	10.11.2026
Pensum	80%
Anstellungsverhältnis	Festanstellung
Funktion	Mitarbeit soziale Berufe
Arbeitsfeld	Opferhilfe
Bewerbungsfrist	30.11.2026
Stellenantritt	Nach Absprache
Arbeitsort	Gartenhofstrasse 17, 8004 Zürich
Kanton	Zürich
Qualifikation	Hochschulbildung

Opferberatung Zürich - Fachstelle der Stiftung Opferhilfe Zürich

Wir suchen eine*n

Sozialarbeiter*in oder ähnlich qualifizierte Fachperson (a)

Aufgabenbereich:

Beratung (telefonisch, persönlich, schriftlich, Chat) von Opfern von Gewaltdelikten sowie Verkehrsunfällen (Männer, Frauen, Jugendliche, Kinder)

- psychosoziale Unterstützung bei der Bewältigung des erlebten Vorfalls und dessen Konsequenzen
- juristische Beratung betreffend Opferrechte gemäss Opferhilfegesetz und Strafprozessordnung

sowie Versicherungsrecht
- Unterstützung bei der Geltendmachung von finanziellen Ansprüchen gegenüber Leistungspflichtigen
- Vermittlung von Fachpersonen aus dem juristischen und psychotherapeutischen Bereich

Anforderungsprofil:

- abgeschlossenes Studium der Sozialarbeit oder themenverwandte Ausbildung (Psychologie/ Recht)
- stabile Persönlichkeit und Belastbarkeit
- Empathie- sowie Abgrenzungsfähigkeit
- Bereitschaft, sich mit dem Thema Gewalt/Unfall und den entsprechenden Folgen auseinanderzusetzen
- Interesse an juristischen Fragestellungen
- Teamfähigkeit
- stilsichere Deutschkenntnisse
- fundierte allgemeine Computerkenntnisse (Office-Anwendungen etc.)
- von Vorteil sind weitere Qualifikationen wie Fremdsprachenkenntnisse, allgemeine Beratungserfahrung, Kenntnisse des Opferhilfegesetzes, Erfahrung im Bereich der Online- und Chatberatung etc.

Wir bieten:

- vielseitige, interessante und herausfordernde Tätigkeit
- fortschrittliche Anstellungsbedingungen
- Weiterbildung
- Supervision und Intervision
- offenes, kollegiales Team
- schönen, zentral gelegenen Arbeitsplatz

Ihr vollständiges Bewerbungsdossier richten Sie bitte elektronisch an untenstehende E-Mail-Adresse.